

ANEXO I AL CUADRO RESUMEN PA 18-26

1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Lote 1: COLPOSCOPIO

CRITERIOS AUTOMATICOS	PUNTOS
1. OFERTA ECONÓMICA:	55
Para los lotes individuales, se valorará como oferta económica el precio unitario ofertado.	
La puntuación se asignará conforme a los porcentajes de reducción que se establecen sobre el importe de licitación:	
Un tramo lineal de 0 a 45 puntos, para las ofertas económicas que ofrezcan una reducción de hasta un 15% sobre el importe de licitación, de acuerdo al siguiente esquema:	
Porcentaje de bajada sobre Importe de Licitación	Puntos
Igual a 0%	0
Mayor que 0% y menor o igual que 1%	3
Mayor que 1% y menor o igual que 2%	6
Mayor que 2% y menor o igual que 3%	9
Mayor que 3% y menor o igual que 4%	12
Mayor que 4% y menor o igual que 5%	15
Mayor que 5% y menor o igual que 6%	18
Mayor que 6% y menor o igual que 7%	21
Mayor que 7% y menor o igual que 8%	24
Mayor que 8% y menor o igual que 9%	27
Mayor que 9% y menor o igual que 10%	30
Mayor que 10% y menor o igual que 11%	33
Mayor que 11% y menor o igual que 12%	36
Mayor que 12% y menor o igual que 13%	39
Mayor que 13% y menor o igual que 14%	42
Mayor que 14% y menor o igual que 15%	45
A partir de una reducción de 15,01%, se establece un tramo en el que podrán asignarse 10 puntos adicionales sobre los 45 obtenidos, mediante la siguiente fórmula:	
Mayor % de bajada= 55 puntos.	
Resto=45 +(% bajada a valorar X 10 / mayor % de bajada).	
No se admitirán las ofertas económicas que superen el presupuesto base de licitación.	



2. AMPLIACION DEL PLAZO DE GARANTIA: el licitador deberá indicar en años el tiempo de garantía adicional al mínimo establecido	5
1 año adicional de garantía	2
2 años adicionales de garantía	3
3 años adicionales de garantía	4
4 años adicionales de garantía	5
3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN	5
inferior a 60 días y superior o igual a 30 días	3
inferior a 30 días	5
4. CRITERIO MEDIOAMBIENTAL: SISTEMA APAGADO AUTOMÁTICO	5
Equipo dotado con sistema de apagado automático para ahorro de consumo (SI/NO)	
5. DOTACIÓN DE SISTEMA VARIFOCAL	5
Dotado de sistema varifocal (SI/NO)	
CRITERIOS NO AUTOMATICOS	
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES :	25
En este criterio se valorarán las características técnicas del equipo que mejoren las características mínimas solicitadas según el PPT y que estén relacionadas con los siguientes apartados:	10
Seguridad de la información del paciente	
Mejora de la calidad de imagen	
Aumento de la eficiencia del ciclo de trabajo	
Cantidad y calidad de la información suministrada por el equipo	
Facilidad de utilización, ergonomía, presentación de imágenes en pantalla y facilidad de configuración del usuario	15
SE UTILIZARÁ LA SIGUIENTE ESCALA PARA LA VALORACIÓN DE CADA UNO DE LOS SUBCRITERIOS:	
MUY BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 100% de la puntuación del subcriterio	



BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 50% de la puntuación del subcriterio
APTA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 0 puntos
NO CUMPLE: la oferta no cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias, por lo que no se puede valorar

Lote 2: OTOSCOPIO

CRITERIOS AUTOMATICOS	PUNTOS
1. OFERTA ECONÓMICA:	55
Para los lotes individuales, se valorará como oferta económica el precio unitario ofertado.	
La puntuación se asignará conforme a los porcentajes de reducción que se establecen sobre el importe de licitación:	
Un tramo lineal de 0 a 45 puntos, para las ofertas económicas que ofrezcan una reducción de hasta un 15% sobre el importe de licitación, de acuerdo al siguiente esquema:	
Porcentaje de bajada sobre Importe de Licitación	
Igual a 0%	0
Mayor que 0% y menor o igual que 1%	3
Mayor que 1% y menor o igual que 2%	6
Mayor que 2% y menor o igual que 3%	9
Mayor que 3% y menor o igual que 4%	12
Mayor que 4% y menor o igual que 5%	15
Mayor que 5% y menor o igual que 6%	18
Mayor que 6% y menor o igual que 7%	21
Mayor que 7% y menor o igual que 8%	24
Mayor que 8% y menor o igual que 9%	27
Mayor que 9% y menor o igual que 10%	30
Mayor que 10% y menor o igual que 11%	33
Mayor que 11% y menor o igual que 12%	36
Mayor que 12% y menor o igual que 13%	39
Mayor que 13% y menor o igual que 14%	42
Mayor que 14% y menor o igual que 15%	45
A partir de una reducción de 15,01%, se establece un tramo en el que podrán asignarse 10 puntos adicionales sobre los 45 obtenidos, mediante la siguiente fórmula:	
Mayor % de bajada= 55 puntos.	



Resto=45 +(% bajada a valorar X 10 / mayor % de bajada).	
No se admitirán las ofertas económicas que superen el presupuesto base de licitación.	
2. AMPLIACION DEL PLAZO DE GARANTIA: el licitador deberá indicar en años el tiempo de garantía adicional al mínimo establecido	5
1 año adicional de garantía	2
2 años adicionales de garantía	3
3 años adicionales de garantía	4
4 años adicionales de garantía	5
3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN	5
inferior a 60 días y superior o igual a 30 días	3
inferior a 30 días	5
4. CRITERIO MEDIOAMBIENTAL: SISTEMA APAGADO AUTOMÁTICO	5
Equipo dotado con sistema de apagado automático para ahorro de consumo (SI/NO)	
5. DOTACIÓN DE SISTEMA VARIFOCAL	5
Dotado de sistema varifocal (SI/NO)	
CRITERIOS NO AUTOMATICOS	
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES :	25
En este criterio se valorarán las características técnicas del equipo que mejoren las características mínimas solicitadas según el PPT y que estén relacionadas con los siguientes apartados:	10
Seguridad de la información del paciente	
Mejora de la calidad de imagen	
Aumento de la eficiencia del ciclo de trabajo	
Cantidad y calidad de la información suministrada por el equipo	
Facilidad de utilización, ergonomía, presentación de imágenes en pantalla y facilidad de configuración del usuario	15
SE UTILIZARÁ LA SIGUIENTE ESCALA PARA LA VALORACIÓN DE CADA UNO DE LOS SUBCRITERIOS:	



MUY BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 100% de la puntuación del subcriterio
BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 50% de la puntuación del subcriterio
APTA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 0 puntos
NO CUMPLE: la oferta no cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias, por lo que no se puede valorar

Lote 3: ERGOESPIRÓMETRO

CRITERIOS AUTOMATICOS	<u>PUNTOS</u>
<u>1. OFERTA ECONÓMICA:</u>	55
Para los lotes individuales, se valorará como oferta económica el precio unitario ofertado.	
La puntuación se asignará conforme a los porcentajes de reducción que se establecen sobre el importe de licitación:	
Un tramo lineal de 0 a 45 puntos, para las ofertas económicas que ofrezcan una reducción de hasta un 15% sobre el importe de licitación, de acuerdo al siguiente esquema:	
Porcentaje de bajada sobre Importe de Licitación	
Igual a 0%	0
Mayor que 0% y menor o igual que 1%	3
Mayor que 1% y menor o igual que 2%	6
Mayor que 2% y menor o igual que 3%	9
Mayor que 3% y menor o igual que 4%	12
Mayor que 4% y menor o igual que 5%	15
Mayor que 5% y menor o igual que 6%	18
Mayor que 6% y menor o igual que 7%	21
Mayor que 7% y menor o igual que 8%	24
Mayor que 8% y menor o igual que 9%	27
Mayor que 9% y menor o igual que 10%	30
Mayor que 10% y menor o igual que 11%	33
Mayor que 11% y menor o igual que 12%	36
Mayor que 12% y menor o igual que 13%	39
Mayor que 13% y menor o igual que 14%	42
Mayor que 14% y menor o igual que 15%	45



A partir de una reducción de 15,01%, se establece un tramo en el que podrán asignarse 10 puntos adicionales sobre los 45 obtenidos, mediante la siguiente fórmula:	
Mayor % de bajada= 55 puntos.	
Resto=45 +(% bajada a valorar X 10 / mayor % de bajada).	
No se admitirán las ofertas económicas que superen el presupuesto base de licitación.	
<u>2. AMPLIACION DEL PLAZO DE GARANTIA:</u> el licitador deberá indicar en años el tiempo de garantía adicional al mínimo establecido	5
1 año adicional de garantía	2
2 años adicionales de garantía	3
3 años adicionales de garantía	4
4 años adicionales de garantía	5
<u>3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN</u>	5
inferior a 30 días y superior o igual a 10 días	3
inferior a 10 días	5
<u>4. CRITERIO MEDIOAMBIENTAL: SISTEMA APAGADO AUTOMÁTICO</u>	5
Equipo dotado con sistema de apagado automático para ahorro de consumo (SI/NO)	
<u>5. DOTACIÓN DE SISTEMA DICOM</u>	5
Dotado de software de comunicación de datos con formato DICOM, que permita almacenamiento, búsqueda y recuperación, lista de trabajo e impresión (SI/NO)	
CRITERIOS NO AUTOMATICOS	
<u>6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES :</u>	25
En este criterio se valorarán las características técnicas del equipo que mejoren las características mínimas solicitadas según el PPT y que estén relacionadas con los siguientes apartados:	10
Seguridad de la información del paciente	
Aumento de la eficiencia del ciclo de trabajo	
Cantidad y calidad de la información suministrada por el equipo	
Facilidad de utilización, ergonomía, presentación de imágenes en pantalla y facilidad de configuración del usuario	15



SE UTILIZARÁ LA SIGUIENTE ESCALA PARA LA VALORACIÓN DE CADA UNO DE LOS SUBCRITERIOS:
MUY BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 100% de la puntuación del subcriterio
BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 50% de la puntuación del subcriterio
APTA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 0 puntos
NO CUMPLE: la oferta no cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias, por lo que no se puede valorar

Lote 4: CABINA DE AUDIOMETRÍA

CRITERIOS AUTOMATICOS	PUNTOS
1. OFERTA ECONÓMICA:	60
Para los lotes individuales, se valorará como oferta económica el precio unitario ofertado.	
La puntuación se asignará conforme a los porcentajes de reducción que se establecen sobre el importe de licitación:	
Un tramo lineal de 0 a 45 puntos, para las ofertas económicas que ofrezcan una reducción de hasta un 15% sobre el importe de licitación, de acuerdo al siguiente esquema:	
Porcentaje de bajada sobre Importe de Licitación	
Igual a 0%	0
Mayor que 0% y menor o igual que 1%	3
Mayor que 1% y menor o igual que 2%	6
Mayor que 2% y menor o igual que 3%	9
Mayor que 3% y menor o igual que 4%	12
Mayor que 4% y menor o igual que 5%	15
Mayor que 5% y menor o igual que 6%	18
Mayor que 6% y menor o igual que 7%	21
Mayor que 7% y menor o igual que 8%	24
Mayor que 8% y menor o igual que 9%	27
Mayor que 9% y menor o igual que 10%	30
Mayor que 10% y menor o igual que 11%	33
Mayor que 11% y menor o igual que 12%	36
Mayor que 12% y menor o igual que 13%	39
Mayor que 13% y menor o igual que 14%	42



Mayor que 14% y menor o igual que 15%	45
A partir de una reducción de 15,01%, se establece un tramo en el que podrán asignarse 15 puntos adicionales sobre los 45 obtenidos, mediante la siguiente fórmula:	
Mayor % de bajada= 60 puntos.	
Resto=45 +(% bajada a valorar X 15 / mayor % de bajada).	
No se admitirán las ofertas económicas que superen el presupuesto base de licitación.	
<u>2. AMPLIACION DEL PLAZO DE GARANTIA:</u> el licitador deberá indicar en años el tiempo de garantía adicional al mínimo establecido	5
1 año adicional de garantía	2
2 años adicionales de garantía	3
3 años adicionales de garantía	4
4 años adicionales de garantía	5
<u>3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN</u>	5
inferior a 40 días y superior o igual a 20 días	3
inferior a 20 días	5
<u>4. CRITERIO MEDIOAMBIENTAL: SISTEMA APAGADO AUTOMÁTICO</u>	5
Equipo dotado con sistema de apagado automático para ahorro de consumo (SI/NO)	
<u>5. DOTACIÓN DE SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA</u>	5
Dotado de sistema de ventilación y extracción forzada con silenciador (SI/NO)	
CRITERIOS NO AUTOMATICOS	
<u>6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES :</u>	20
En este criterio se valorarán las características técnicas del equipo que mejoren las características mínimas solicitadas según el PPT y que estén relacionadas con los siguientes apartados:	20
Mejoras por aumento de la atenuación de la cabina en las distintas frecuencias o por mejora de la distribución de la atenuación a lo largo del rango de frecuencias	10
Valoración de los accesorios disponibles y posibilidades de configuración	10
SE UTILIZARÁ LA SIGUIENTE ESCALA PARA LA VALORACIÓN DE CADA UNO DE LOS SUBCRITERIOS:	



MUY BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 100% de la puntuación del subcriterio
BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 50% de la puntuación del subcriterio
APTA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 0 puntos
NO CUMPLE: la oferta no cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias, por lo que no se puede valorar

Lote 5: SILLÓN DE EXPLORACIÓN DE OTORRINOLARINGOLOGÍA

CRITERIOS AUTOMATICOS	<u>PUNTOS</u>
1. OFERTA ECONÓMICA:	55
Para los lotes individuales, se valorará como oferta económica el precio unitario ofertado.	
La puntuación se asignará conforme a los porcentajes de reducción que se establecen sobre el importe de licitación:	
Un tramo lineal de 0 a 45 puntos, para las ofertas económicas que ofrezcan una reducción de hasta un 15% sobre el importe de licitación, de acuerdo al siguiente esquema:	
Porcentaje de bajada sobre Importe de Licitación	
Igual a 0%	0
Mayor que 0% y menor o igual que 1%	3
Mayor que 1% y menor o igual que 2%	6
Mayor que 2% y menor o igual que 3%	9
Mayor que 3% y menor o igual que 4%	12
Mayor que 4% y menor o igual que 5%	15
Mayor que 5% y menor o igual que 6%	18
Mayor que 6% y menor o igual que 7%	21
Mayor que 7% y menor o igual que 8%	24
Mayor que 8% y menor o igual que 9%	27
Mayor que 9% y menor o igual que 10%	30
Mayor que 10% y menor o igual que 11%	33
Mayor que 11% y menor o igual que 12%	36
Mayor que 12% y menor o igual que 13%	39
Mayor que 13% y menor o igual que 14%	42
Mayor que 14% y menor o igual que 15%	45



A partir de una reducción de 15,01%, se establece un tramo en el que podrán asignarse 10 puntos adicionales sobre los 45 obtenidos, mediante la siguiente fórmula:	
Mayor % de bajada= 55 puntos.	
Resto=45 +(% bajada a valorar X 10 / mayor % de bajada).	
No se admitirán las ofertas económicas que superen el presupuesto base de licitación.	
<u>2. AMPLIACION DEL PLAZO DE GARANTIA:</u> el licitador deberá indicar en años el tiempo de garantía adicional al mínimo establecido	5
1 año adicional de garantía	2
2 años adicionales de garantía	3
3 años adicionales de garantía	4
4 años adicionales de garantía	5
<u>3. PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN</u>	5
inferior a 60 días y superior o igual a 30 días	3
inferior a 30 días	5
<u>4. CRITERIO MEDIOAMBIENTAL: SISTEMA APAGADO AUTOMÁTICO</u>	5
Equipo dotado con sistema de apagado automático para ahorro de consumo (SI/NO)	
CRITERIOS NO AUTOMATICOS	
<u>6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES :</u>	25
En este criterio se valorarán las características técnicas del equipo que mejoren las características mínimas solicitadas según el PPT y que estén relacionadas con los siguientes apartados:	10
Resistencia de los materiales de fabricación	
Accesorios disponibles que aumenten la funcionalidad del equipo	
Facilidad de utilización, ergonomía y facilidad de configuración del usuario	15
SE UTILIZARÁ LA SIGUIENTE ESCALA PARA LA VALORACIÓN DE CADA UNO DE LOS SUBCRITERIOS:	
MUY BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 100% de la puntuación del subcriterio	



BUENA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 50% de la puntuación del subcriterio
APTA: la oferta cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias solicitadas en el PPT, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto al subcriterio que se está valorando: 0 puntos
NO CUMPLE: la oferta no cumple las características técnicas generales mínimas obligatorias, por lo que no se puede valorar

2. DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS DE LA OFERTA.

2.1 Información y documentación obligatoria del equipo.

Las empresas participantes en el procedimiento deberán aportar obligatoriamente, en el sobre 2, la documentación que se relaciona a continuación:

- a) Certificado o declaración jurada de que los equipos ofertados son de fabricación nueva emitida por el fabricante o por el distribuidor autorizado del mismo. En ningún caso, podrán ofertarse equipos o sistemas preusados (total o parcialmente) o con componentes reciclados. Todos los elementos que compongan el equipo o sistema deberán ser de nueva fabricación. No se admiten equipos reacondicionados, refurbished o similares.
- b) Marcado CE de los equipos ofertados
- c) Especificaciones técnicas del equipamiento ofertado.
- d) Oferta técnica descriptiva del producto ofertado indicando los puntos de sus características por las que se cumple con todas y cada una de las especificaciones solicitadas en este Pliego, así como la de todos los aspectos por los que se valorará la oferta. Para la adecuada comprobación de las especificaciones manifestadas en la oferta por los licitadores, será obligado acompañar el “product data” del fabricante del modelo ofertado. En el caso de existencia de datos contradictorios entre cualquiera de los documentos aportados (oferta, hoja de especificaciones, “product data”), la proposición podrá no ser valorada por inconsistencia de los datos.
- e) Información y documentación legal del equipamiento objeto del expediente administrativo.
- f) Información y documentación obligatoria de la instalación y montaje en su caso.

La documentación digital se presentará en formato PDF de texto para que se posibilite la búsqueda de términos dentro de los distintos documentos de la oferta.

Toda la documentación constituyente de la oferta **será presentada teniendo presente la separación obligada de la información a suministrar**, según su valoración en criterios **No Automáticos** y **Criterios Automáticos**, tal como se especifica el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La documentación relativa a **criterios NO AUTOMÁTICOS** se presentará en el **SOBRE 2** y la documentación relativa a **CRITERIOS AUTOMÁTICOS** se presentará en el **SOBRE 3**.

La documentación digital se presentará en formato PDF de texto para que se posibilite la búsqueda de términos dentro de los distintos documentos de la oferta.



3. GARANTIA

El plazo de garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, será especificado por el adjudicatario en su oferta (en cualquier modo mínimo 1 año). Sólo se entenderá como Garantía a lo abarcado en el presente apartado.

Con el objeto de no invalidar las condiciones contractuales habituales de las garantías establecidas por los fabricantes en sus equipos. En concreto, en lo que se refiere a la necesidad de que el mantenimiento de estos equipos durante el periodo de garantía sea realizado por personal técnico "oficial", autorizado u homologado por el fabricante durante el periodo de garantía, el adjudicatario realizará todas las actuaciones de mantenimiento preventivo indicadas por el fabricante para el equipamiento hasta la finalización del periodo de garantía ofertado en las condiciones que a continuación se indican. También estará obligado a realizar el mantenimiento correctivo del equipamiento en este periodo.

El mantenimiento preventivo y correctivo deberá ser realizado por un servicio técnico oficial autorizado por el fabricante durante el periodo de garantía ofertado con el fin de no invalidar las condiciones de la garantía de los equipos hasta la fecha de finalización de la garantía.

La cobertura de la garantía será total sin restricciones, e incluirá operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre cualquier equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato; material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y/o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante de los equipos; y soporte telefónico gratuito.

Durante el plazo de garantía la empresa contratista realizará sobre la totalidad del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, las siguientes actividades que correrán por cuenta del contratista:

- a) Operaciones de mantenimiento preventivo en la que se incluirá todas las actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglaje, engrases, kits de mantenimiento preventivo, etc., y todas aquellas acciones que garanticen la adecuada utilización, durabilidad y buen conservación del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, desde el punto de vista funcional, de seguridad, etc., todo ello de acuerdo con los protocolos recomendados por el fabricante de los equipos.
- b) Control, regulación y vigilancia de los parámetros funcionales que definen el buen estado de funcionamiento de los equipos, así como aquellos parámetros objeto de especial vigilancia.
- c) Acciones correctivas sobre cualquier defecto de los equipos que hagan disminuir su rendimiento y/o disponibilidad de funcionamiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc., o pueda poner en peligro a los usuarios y/o pacientes; realizándose sobre los equipos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más exigüos posibles. Incluirá la sustitución de piezas, mano de obra, desplazamientos y dietas necesarias.
- d) Conectividad a los sistemas corporativos que sea requerida por el centro, así como los cambios o actualizaciones que esa conectividad requiera.
- e) La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento).
- f) Cualquier actividad realizada por el equipo deberá ser planificada, reportada y registrada según las normas del Centro y Corporativas respecto al uso del GMAO centralizado.
- g) Actualizaciones software equipos existentes. Durante la vigencia del presente contrato (garantía ofertada incluida), la empresa contratista deberá realizar y asumir la actualización del software y licencias necesarios a las nuevas versiones que se hayan publicado.



Tiempo de respuesta: Definido como el tiempo transcurrido entre la comunicación de una incidencia o avería hasta que un determinado equipo técnico está en disposición física para proceder a su resolución. El tiempo de respuesta ante una determinada avería o reparación, será máximo 24 horas.

El plazo de garantía de los equipos incluidos, sus sistemas adicionales, componentes y accesorios, comenzará a contar desde el acta de recepción definitiva de los equipos, en la que deberá constar la conformidad de su instalación, funcionamiento.